

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Van Waarmakers Projectmanagement B.V., gevestigd te Raamsdonksveer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68953534, gedeponerd ter griffie van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

### **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Waarmakers:** Waarmakers Projectmanagement B.V. (opdrachtnemer).
2. **U:** de (rechts)persoon die aan Waarmakers een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, levering van zaken en/of verlenen van diensten (opdrachtnemer). U kunt zich ter zake van de opdracht nimmer beroepen op de omstandigheid dat u namens een derde handelde, tenzij u zulks uitdrukkelijk aan Waarmakers ter kennis heeft gebracht en Waarmakers alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
3. **Ons/wij:** Waarmakers en u tezamen.
4. **Opdracht:** elk verzoek tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van zaken en/of verlenen van diensten, in welke vorm dan ook gedaan. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden kunnen worden verricht.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Waarmakers en u waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een door Waarmakers uitgebrachte en door u geaccepteerde offerte wordt in deze algemene voorwaarden ook aangemerkt als overeenkomst.
6. **Werkzaamheden:** het geheel van plannen, ontwerpen, begroten, inkopen, begeleiden, vervaardigen, (de-)installeren, (af)bouwen en/of onderhouden van en advisering omtrent een bouwproject, of delen van dat project, alles in de ruimste zin des woords.

### **ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID**

1. Alle overeenkomsten tussen ons, en de uitvoering daarvan, worden uitsluitend beheerst door onderhavige voorwaarden, voor zover daarvan in deze algemene voorwaarden niet door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Waarmakers, voor de uitvoering waarvan door Waarmakers derden dienen te worden betrokken.
3. Indien met u eerder op deze algemene voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt u geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Waarmakers gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
4. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op aanbiedingen en offertes die Waarmakers in dit kader doet.
5. Door het enkel geven van een opdracht aan Waarmakers verklaart u bekend te zijn met deze algemene voorwaarden en de gelding van deze voorwaarden te hebben geaccepteerd, met uitsluiting van andere voorwaarden.
6. Voor zover bij uitzondering zaken worden verhuurd door Waarmakers aan u, zullen deze algemene voorwaarden eveneens gelden.
7. Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door Waarmakers schriftelijk aan u zijn bevestigd.
8. Indien Waarmakers bij enige overeenkomst een afwijking op deze algemene voorwaarden met u heeft gemaakt, kunt u zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
9. De toepasselijkheid van uw inkoopvoorwaarden of andersoortige voorwaarden, hoe ook genaamd en op welke wijze dan ook aan Waarmakers kenbaar gemaakt, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Waarmakers uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard deze of onderdelen daarvan te aanvaarden.
10. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Wij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
11. Indien Waarmakers niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Waarmakers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN**

1. Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door Waarmakers, in welke vorm en door wie dan ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Waarmakers heeft het recht om het aanbod binnen zeven werkdagen na aanvaarding te herroepen, tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken. Een offerte of

- aanbieding vervalt indien de zaak/zaken c.q. materialen waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.
2. Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op gegevens die door u zijn verstrekt, van de juistheid waarvan Waarmakers mag uitgaan. Indien Waarmakers u een model, afbeelding of tekening heeft getoond, dan staat tussen ons vast dat daardoor een aanduiding van de aangeboden zaak wordt gegeven zonder dat het te leveren daaraan, ook wat betreft maat, gewicht en kleur, behoeft te beantwoorden. Hetzelfde geldt ten aanzien van de technische uitvoering van de geleverde zaak.
  3. Waarmakers kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de u redelijkerwijs kunt begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
  4. Door Waarmakers verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand indien en nadat een opdracht op verzoek van u uitdrukkelijk is aanvaard door Waarmakers. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Waarmakers, dan wel wanneer Waarmakers geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven.
  5. Toezeggingen dan wel afspraken met personeelsleden van Waarmakers binden deze laatste niet, voor zover deze niet door Waarmakers nadien schriftelijk zijn bevestigd.
  6. Waarmakers is bevoegd ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en de prijs hiervan door te berekenen aan u indien zulks naar het oordeel van Waarmakers wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de overeenkomst.
  7. Waarmakers is gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren, indien zij hiertoe door omstandigheden buiten haar schuld gedwongen zou worden.
  8. Indien Waarmakers de overeenkomst wegens een toerekenbaar tekortschieten door u ontbindt – of de overeenkomst door de rechter wordt ontbonden – dan wel de uitvoering daarvan opschort, heeft Waarmakers tevens het recht om andere tussen ons lopende overeenkomsten te ontbinden respectievelijk de uitvoering daarvan op te schorten. Tevens heeft Waarmakers in dat geval het recht om van u al hetgeen u aan Waarmakers verschuldigd bent in één keer op te eisen. Een ontbinding van de overeenkomst heeft terugwerkende kracht en zakelijke werking.
  9. U draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Waarmakers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan u redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Waarmakers worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Waarmakers zijn verstrekt, heeft Waarmakers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan u in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 4 PRIJZEN EN MEER-/MINDERWERK**

1. Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen van Waarmakers zoals vermeld op offertes en bij aanbiedingen exclusief BTW.
2. Indien door Waarmakers prijzen zijn verstrekt op basis van voorlopige maten, die in het werk moeten worden gemeten c.q. gecontroleerd, is de door u daadwerkelijk te betalen koopsom de prijs die wordt berekend aan de hand van definitieve maten bij levering.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats ingeval van:
  - wijzigingen in en/of aanvullingen op de overeengekomen offerte / overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering, een en ander als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden;
  - afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
  - afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
  - in de gevallen waarin verrekening van meer- of minderwerk tussen Partijen is overeengekomen of dit uit de feitelijke uitvoering van het werk blijkt.
4. Meerwerk zal worden berekend op basis van prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
5. Stelposten zijn in de accepteerde offerte c.q. overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingssom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij – het aanschaffen van bouwstoffen, materialen en/of technische installaties, hetzij – het verwerken daarvan, hetzij – het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van het uitbrengen van de offerte dan wel het sluiten van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door u nader moeten worden ingevuld.
6. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de offerte / overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
7. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Waarmakers berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten en heeft Waarmakers de bevoegdheid om de aannemersvergoeding als gevolg daarvan te verhogen of te verlagen.
8. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingssom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die bouwstoffen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee Waarmakers redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
9. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingssom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.

10. Indien in de offerte dan wel overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

## **ARTIKEL 5      BETALING**

1. Waarmakers heeft het recht om per opdracht voor aanvang van de werkzaamheden een aanbetaling van u te verlangen ten bedrage van minimaal 20% van de totaal geoffreerde prijs. Waarmakers vangt pas aan met de werkzaamheden vanaf het moment dat hij de aanbetaling van u heeft ontvangen. Waarmakers heeft het recht om – indien u de aanbetaling als bedoeld in dit lid niet binnen de daarvoor gestelde termijn heeft voldaan – haar (verdere) werkzaamheden/levering(en)/verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden. U bent dan tevens verplicht de door Waarmakers geleden aangetoonde (vermogens)schade te vergoeden.
2. Waarmakers heeft het recht om gedurende de werkzaamheden periodiek te factureren, waarbij telkens een bepaald door Waarmakers te bepalen percentage van de geoffreerde prijs wordt gefactureerd. In een dergelijk geval moet uw betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in de navolgende leden van dit artikel. Indien u bij gedeeltelijke facturatie niet binnen de gestelde betalingstermijn de betaling heeft voldaan aan Waarmakers, is Waarmakers gerechtigd om haar (verdere) werkzaamheden/levering(en)/verplichtingen op te schorten, dan wel het resterende, nog uit te voeren deel, van de overeenkomst te ontbinden. U bent dan tevens verplicht de door Waarmakers geleden aangetoonde (vermogens)schade te vergoeden.
3. Betaling van de factuurbedragen dient te geschieden zonder korting of schuldvergelijking binnen zeven dagen na factuurdatum op de door Waarmakers aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Betaling dient te geschieden door overmaking op één van de bankrekeningen van Waarmakers, tenzij een andere wijze van betaling wordt verlangd of wordt overeengekomen. In geval van overmaking geldt als de dag van betaling de datum waarop de bank de rekening van Waarmakers crediteert.
5. Waarmakers is bevoegd het bedrag van een termijn op de factuur te verhogen met een kredietbeperkingstoeslag van maximaal 2%. De toeslag wordt verschuldigd indien betaling plaatsvindt na de in het derde lid aangegeven vervalddag.
6. Geschillen over de (op)levering laten uw betalingsverplichting onverlet.
7. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten, behoudens voor het deel van de factuur waartegen terecht bezwaar is gemaakt, uw betalingsverplichting niet op.
8. Indien u niet binnen de in het derde lid van dit artikel genoemde termijn, dan wel niet binnen een nader overeengekomen termijn, heeft betaald, is Waarmakers gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop het verschuldigde factuurbedrag is voldaan. Dit laat onverlet het recht van Waarmakers op vergoeding van schade, kosten en interesten. Indien gedurende het op grond van deze bepaling stilleggen van het werk schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Waarmakers, mits zij u tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stilleggen verbonden gevolg.
9. Indien u niet binnen de in het derde lid van dit artikel genoemde termijn, dan wel niet binnen een nader overeengekomen termijn, heeft betaald, bent u van rechtswege in verzuim. Waarmakers heeft, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht om vanaf de vervalddag van de factuur een vertragingsrente in rekening te brengen van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze meer bedraagt dan de vertragingsrente, een en ander tot op de dag der algehele voldoening en onverminderd de verdere rechten van Waarmakers. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde renten.
10. Indien u niet binnen de in het derde lid van dit artikel genoemde termijn, dan wel niet binnen een nader overeengekomen termijn, heeft betaald, is Waarmakers gerechtigd tot invordering over te gaan. Alle kosten die daarmee gepaard gaan, waaronder, doch niet uitsluitend gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten alsmede executiekosten zijn begrepen, komen voor uw rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode ingevolge de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit, zonder dat Waarmakers gehouden is aan te tonen dat zij in die kosten is vervallen. Indien Waarmakers echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. U bent over de verschuldigde incassokosten eveneens rente als bedoeld in lid 9 van dit artikel verschuldigd.
11. Indien Waarmakers genoodzaakt is uw faillissement aan te vragen, dan bent u behalve de hoofdsom, rente en buitengerechtelijke kosten, tevens de kosten verbonden aan de faillissementsaanvraag verschuldigd.
12. Indien u met enige betaling jegens Waarmakers in gebreke bent of in geval van liquidatie, (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van u of van schuldsanering (WSNP) zijn de vorderingen van Waarmakers op u onmiddellijk opeisbaar.
13. Tevens is Waarmakers steeds gerechtigd alvorens de overeenkomst uit te voeren of met de uitvoering van de overeenkomst voort te gaan, te verlangen dat u binnen een door Waarmakers te bepalen termijn, naar het oordeel van Waarmakers voldoende zekerheid verschaft voor het nakomen van de betalingsverplichtingen. Het nalaten door u om binnen de door Waarmakers bepaalde termijn de verlangde zekerheid te verschaffen, geeft Waarmakers het recht de overeenkomst te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht op schadevergoeding. Waarmakers is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voor u of derden voortvloeit.
14. Uw betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Waarmakers kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien u een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Waarmakers kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en (buitengerechtelijke incasso) kosten worden voldaan.

## **ARTIKEL 6 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEER-/ MINDERWERK**

1. Alle wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst, hetzij door uw bijzondere opdracht, hetzij als gevolg van wijziging(en) in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering, of doordat van geschatte hoeveelheden of afmetingen wordt afgeweken, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
2. Bij iedere (deel)factuur die Waarmakers aan u uitreikt, verstrekt Waarmakers tevens een overzicht van het tot dat moment verrichte meer- en minderwerk. Het saldo van het op dat moment verrichte meer- en minderwerk wordt door Waarmakers tussentijds – middels deelfacturen – bij u in rekening gebracht. Door het zonder protest voor een periode van minimaal vijf dagen behouden van voornoemd overzicht dan wel betaling van de (deel)factuur betreffende het saldo van het tot het moment van die (deel)factuur verrichte meer- en minderwerk, wordt u geacht akkoord te zijn met de opgave van het verrichte meer- en minderwerk. Na deze periode/betaling kunt u zich nimmer meer beroepen op de onjuistheid of onvolledigheid van het verstrekte overzicht en de daarbij behorende (deel)factuur van meer- en minderwerk.
3. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Waarmakers niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Waarmakers bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Waarmakers het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
4. Daarnaast heeft Waarmakers het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van veranderingen in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedsfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedsfeer van Waarmakers liggen wordt mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van Waarmakers aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van modellen, modelplaten, gereedschappen of van de verwerken materialen, import en/of handelsverboden e.d..

## **ARTIKEL 7 ANNULEREN**

1. Indien u een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert en/of goederen en/of diensten weigert af te nemen, bent u aan Waarmakers alle door haar redelijkerwijs gemaakte kosten, waarbij inbegrepen kosten ter voorbereiding, aangeschafte materialen en/of grondstoffen, lonen, sociale lasten, heffingen en accijnzen etc. verschuldigd. Voorts bent u in dat geval verplicht om het reeds door Waarmakers gepresteerde volledig te vergoeden. U bent daarbovenop eveneens aan Waarmakers als schadeloosstelling 1/3 van de geoffreerde prijs verschuldigd.
2. In geval van annulering door u bent u verplicht Waarmakers te vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die (kunnen) ontstaan als gevolg van de annulering van de opdracht en/of de weigering van goederen en/of diensten door u.
3. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Waarmakers zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
4. Het al dan niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn voor u nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij alsdan tussen ons schriftelijk anders is overeengekomen.

## **ARTIKEL 8 TERMIJNEN**

1. Alvorens de termijn, waarbinnen het werk tot stand dient te worden gebracht, aanvangt, dient Waarmakers van u te hebben ontvangen:
  - a. de aanbepaling als bedoeld in artikel 5 lid 1;
  - b. alle noodzakelijke gegevens, documenten en materialen betrekking hebbende op het werk, de bouwplaats en de werkomstandigheden, etc.;
  - c. de benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen en vrijwaringen voor Waarmakers jegens derden en/of u;
  - d. gegevens omtrent juridische aspecten van het werk, zoals G-rekeningstelsel etc..
2. Waarmakers zal eerst met de aanvang van de werkzaamheden starten, wanneer de bereikbaarheid van de bouwplaats aanvaardbaar is en er – indien noodzakelijk – energie komend van openbare nutsvoorzieningen aanwezig is op de bouwplaats.
3. De termijn van uitvoering en/of oplevering van een werk wordt verlengd met de tijd welke u een opeisbare termijn, of een gedeelte daarvan, onbetaald laat.
4. Bij uitvoering van een werk in uurloon is de termijn, binnen welke het werk zal worden voltooid, slechts een raming. Voor schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiende uit termijnoverschrijding, is Waarmakers nimmer aansprakelijk.

## **ARTIKEL 9 OPLEVERING(STERMIJN), EINDAFREKENING EN RETENTIERECHT**

1. De overeengekomen opleveringstermijn geldt enkel als indicatie en is derhalve geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De opleveringstermijn is vastgesteld in de verwachting dat er voor Waarmakers geen beletselen zijn de uitvoering van het werk ter hand te nemen.
3. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Waarmakers dit aan u schriftelijk/mondeling heeft medegedeeld, dan wel na verloop van zeven dagen nadat Waarmakers schriftelijk aan u heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en u heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen of u het aangelegde en/of uitgevoerde werk in gebruik heeft genomen.
4. Kleine gebreken zullen door Waarmakers zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door u opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, is Waarmakers slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die haar binnen dertig dagen na oplevering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor uw rekening, tenzij de oorzaak aan Waarmakers valt toe te rekenen.
5. U verkrijgt geen enkel recht op schadevergoeding vanwege levering na de aangegeven opleveringstermijn.
6. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Waarmakers niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog(sgevaar) of andere bijzondere omstandigheden, waaronder begrepen de omstandigheden als genoemd in artikel 13.
7. Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de opleveringstermijn niet door u zijn afgenomen, staan die goederen voor uw rekening en risico te uwer beschikking opgeslagen.
8. Nadat het werk is opgeleverd, ontvangt u van Waarmakers de eindfactuur betreffende het nog niet in rekening gebrachte deel van het geoffreerde bedrag en het saldo van de laatste termijn van het min- en meerwerk. In dit kader gelden de bepalingen zoals opgenomen in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
9. Waarmakers heeft het recht om goederen van u die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat u aan alle (nog te ontstane) financiële verplichtingen jegens Waarmakers heeft voldaan.
10. Het retentierecht zal door Waarmakers niet uitgeoefend worden indien u voldoende zekerheden aan Waarmakers heeft gesteld, zulks ter beoordeling van Waarmakers.

#### **ARTIKEL 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Zolang Waarmakers geen volledige betaling inzake enige overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende verplichtingen, waaronder gehoudenheid tot het vergoeden van rente en kosten heeft ontvangen, dan wel betaling van enige deelfactuur heeft ontvangen, blijven door Waarmakers geleverde goederen de eigendom van Waarmakers, ongeacht op welk moment deze goederen werden geleverd door Waarmakers en ongeacht waar de goederen zich bevinden.
2. Door Waarmakers geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. U bent niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. U dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van u verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Waarmakers veilig te stellen.
4. Waarmakers heeft totdat de gehele betaling heeft plaatsgevonden, het recht om de goederen terug te vorderen en onder zich te houden totdat gehele betaling heeft plaatsgevonden. U verleent Waarmakers onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming en medewerking om de goederen terug te verkrijgen en zal daartoe Waarmakers (en haar gemachtigden) toegang verlenen tot alle plaatsen waar de eigendommen van Waarmakers zich bevinden.
5. Dit artikel is tevens van toepassing indien u enige verplichting in de overeenkomst niet nakomt, indien u liquideert, surseance van betaling heeft aangevraagd en/of verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard, wettelijke schuldsanering conform Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft aangevraagd en/of verkregen of beslag op de goederen wordt gelegd.
6. U bent verplicht om een eventuele beslaglegger, curator, bewindvoerder etc. op de hoogte te stellen van de goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen en onmiddellijk een mededeling hierover te doen aan Waarmakers. Nalatigheid hierin vermindert de eigendomsrechten van Waarmakers niet.
7. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen zijn u verboden voor zover u niet volledig aan uw betalingsverplichting jegens Waarmakers heeft voldaan.
8. Bij terugneming van zaken door Waarmakers zult u worden gecrediteerd voor de marktwaarde (welke in geen geval hoger zal kunnen zijn dan de oorspronkelijke koopprijs) verminderd met de op de terugneming gevallen kosten, schade aan de zaken inbegrepen en onverminderd het recht op de aanspraak van interest en gederfde winst door Waarmakers.
9. De bestuurder van een rechtspersoon die beschikking over de goederen in strijd met dit artikel toestaat, zal hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de daaruit voortvloeiende schade die Waarmakers daardoor lijdt.
10. U verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Waarmakers ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Waarmakers gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt u zich er jegens Waarmakers bij voorbaat toe om haar medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

## **ARTIKEL 11 GARANTIES, ONDERZOEK EN RECLAMES**

1. De door Waarmakers op te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Voor verkochte en geleverde zaken met fabrieks-, importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze instanties gestelde garantiebepalingen. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie zal geldig zijn voor een periode van één jaar na oplevering. Indien de door Waarmakers verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie in omvang en duur beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak is verstrekt. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan u in rekening gebracht worden.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door u en/of derden, wanneer u of derden – zonder toestemming van Waarmakers – aan de zaak wijzigingen heeft/hebben aangebracht dan wel heeft/hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken heeft/hebben bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
4. Op B-keuzegoederen, restpartijen en gebruikte goederen wordt geen garantie gegeven, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
5. U kunt evenmin aanspraak maken op garantie indien het gebrek:
  - a. is ontstaan als gevolg van weersinvloeden of -omstandigheden alsmede indien veranderingen in (het materiaal van) de zaak ontstaan vanwege de blootstelling aan natuurlijke invloeden;
  - b. is ontstaan door kleurafwijkingen, natuurlijk in het materiaal voorkomende kleur- en structuurverschillen alsmede invloeden van natuurlijk in het materiaal voorkomen andere stoffen;
  - c. het gevolg is van de verwerking met andere (hulp)stoffen van de goederen, zoals verf, coatings, beitsen, nagels, lijmen e.d.;
  - d. het gevolg is van andere bijzondere omstandigheden waar Waarmakers geen invloed op kan uitoefenen.
6. U bent gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken u ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort u te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen zeven werkdagen na ontdekking schriftelijk aan Waarmakers te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Waarmakers in staat is adequaat te reageren. U dient Waarmakers in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
7. Indien u tijdig reclameert, schort dit uw betalingsverplichting niet op. U blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
8. Indien u na afloop van de termijn als genoemd in lid 2 een melding doet van een gebrek, dan komt u geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
9. Indien u tijdig heeft gereclameerd en partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over (omvang van) het gebrek en de schade, kan op verzoek van één der partijen een onafhankelijke deskundige worden ingeschakeld, welke deskundige indien mogelijk beëdigd moet zijn. De partij die de deskundige in eerste instantie inschakelt, voldoet in eerste instantie de rekening van de deskundige. De kosten van deze deskundige komen uiteindelijk voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij. Bij gedeeltelijke (in)gelijkstelling door de deskundige wordt de rekening van de deskundige door partijen bij helfte gedeeld.
10. Indien vaststaat of vast komt te staan dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Waarmakers de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door u, ter keuze van Waarmakers, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan u voldoen van ten hoogste de factuurwaarde van de gebrekkige zaak. Waarmakers is niet tot verdere schadevergoeding verplicht dan in de vorige zin bepaald. In geval van vervanging bent u gehouden om de vervangen zaak aan Waarmakers te retourneren en de eigendom daarover aan Waarmakers te verschaffen, tenzij Waarmakers anders aangeeft.
11. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen alle kosten die daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten die Waarmakers voor haar rekening heeft moeten nemen, integraal voor uw rekening.

## **ARTIKEL 12 OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING**

1. Waarmakers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - u de verplichtingen uit de overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Waarmakers omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat u de verplichtingen niet zal nakomen;

- u bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van uw verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan uw zijde niet langer van Waarmakers kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Waarmakers kan worden gevegd.
2. Indien de ontbinding aan u toerekenbaar is, heeft Waarmakers recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
  3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Waarmakers op u onmiddellijk opeisbaar. Indien Waarmakers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  4. Indien Waarmakers op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl u, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht bent.
  5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Waarmakers, zullen wij in overleg zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan u toerekenbaar is. Behalve in het geval het tussentijds eindigen aan Waarmakers is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan u in rekening gebracht. Waarmakers zal u zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. U bent gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Waarmakers genoemde termijn te voldoen, tenzij Waarmakers anders aangeeft.
  6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van u, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor u niet langer vrijelijk over uw vermogen kan beschikken, staat het Waarmakers vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Waarmakers op u zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 13 OVERMACHT**

1. Waarmakers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens u indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Waarmakers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Waarmakers niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Waarmakers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Waarmakers haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Waarmakers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Wel bent u in dat geval gehouden om aan Waarmakers alle door haar redelijkerwijs gemaakte kosten, waarbij inbegrepen kosten ter voorbereiding, aangeschafte materialen en/of grondstoffen, lonen, sociale lasten, heffingen en accijnzen etc. te voldoen.
4. Indien Waarmakers ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Waarmakers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Bij het voordoen van overmacht zoals beschreven in dit artikel zal Waarmakers niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of indirect gevolg van de overmachtsituatie.

#### **ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID**

1. Indien Waarmakers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Waarmakers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Waarmakers is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, waaronder onder andere tekeningen, maten en berekeningen worden verstaan.
3. Waarmakers is niet aansprakelijk voor werkzaamheden van voorgeschreven of door u bepaalde onderaannemers en Waarmakers is evenmin aansprakelijk voor voorgeschreven of door u bepaalde leveranciers en producten.

4. In het geval Waarmakers montagewerkzaamheden uitvoert, kan zij slechts aansprakelijk worden gesteld voor het bedrag gemoeid met die montage mits er sprake is van een ondeugdelijke montage aan de zijde van Waarmakers. In het kader van montagewerkzaamheden is Waarmakers nimmer aansprakelijk voor gevolgschade ontstaan door ondeugdelijke, haperende of niet-werkende materialen.
5. Waarmakers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Waarmakers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Waarmakers toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Waarmakers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
7. Indien Waarmakers aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Waarmakers beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. De aansprakelijkheid van Waarmakers is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Waarmakers.

#### **ARTIKEL 15 VRIJWARING**

1. U vrijwaart Waarmakers voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Waarmakers toerekenbaar is.
2. Indien Waarmakers uit dien hoofde door derden mochten worden aangesproken, dan bent u gehouden Waarmakers zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van u in dat geval verwacht mag worden. Mocht u in gebreke blijven met het nemen van adequate maatregelen, dan is Waarmakers, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Waarmakers en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor uw rekening en risico.

#### **ARTIKEL 16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle eventuele geschillen tussen ons zullen worden beslecht door de krachtens de wet bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Waarmakers. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.